



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Karlovac

---

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKA OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU  
KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Karlovac, srpanj 2015.

---

SAŽETAK	
I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA	3
II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA	14



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI URED ZA REVIZIJU  
Područni ured Karlovac

---

KLASA: 041-01/13-07/2  
URBROJ: 613-06-15-56

Karlovac, 7. srpnja 2015.

IZVJEŠĆE O OBAVLJENOJ PROVJERI IZVRŠENJA DANIH PREPORUKA  
ZA POSEBNU REVIZIJU EKONOMSKE OPRAVDANOST RAZLIKA U CIJENI JAVNE  
VODOOPSKRBE (OPSKRBE PITKOM VODOM) NA PODRUČJU  
KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju (Narodne novine 80/11), obavljena je provjera izvršenja danih preporuka za posebnu reviziju ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Karlovačke županije.

Provjera je obavljena na način i prema postupcima utvrđenim okvirom revizijskih standarda Međunarodne organizacije vrhovnih revizijskih institucija (INTOSAI) i Kodeksom profesionalne etike državnih revizora.

Postupci provjere provedeni su od 7. travnja do 7. srpnja 2015.

## SAŽETAK

Na temelju odredbi članaka 12. i 14. Zakona o Državnom uredu za reviziju obavljena je posebna revizija ekonomske opravdanosti razlika u cijeni javne vodoopskrbe (opskrbe pitkom vodom) na području Karlovačke županije (dalje u tekstu: Županija) za 2012. Postupci revizije provedeni su od 28. siječnja do 17. srpnja 2013. Revizijom su bila obuhvaćena trgovačka društva koja pružaju usluge javne vodoopskrbe na području Županije, i to: Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac, Vodovod i kanalizacija d.o.o., Ogulin, Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa, Komunalno Ozalj d.o.o., Ozalj, Komunalac d.o.o., Slunj i Spelekom d.o.o., Rakovica.

Ciljevi revizije su bili:

- utvrditi pravilnost načina utvrđivanja cijena usluge opskrbe pitkom vodom
- provjeriti usklađenost načina utvrđivanja cijena sa zakonima i drugim propisima
- analizirati elemente (strukture) za izračun cijene opskrbe pitkom vodom
- ispitati kretanje i utvrditi razloge promjene cijena u posljednje tri godine
- provjeriti i ocijeniti ekonomsku opravdanost razlika u cijeni prema pojedinim isporučiteljima.

Državni ured za reviziju je ocijenio da cijene usluge javne vodoopskrbe nisu dovoljno ekonomski opravdane. Revizijom su utvrđene nepravilnosti i propusti koje se odnose na imovinu, prihode (potraživanja), cijenu javne vodoopskrbe, odnos cijene javne vodoopskrbe za domaćinstvo u odnosu na gospodarstvo te gubitke vode. Dane su preporuke za otklanjanje nepravilnosti i propusta. Državni ured za reviziju je ocijenio da bi provedba navedenih preporuka pridonijela povećanju ekonomske opravdanosti cijene javne vodoopskrbe, odnosno smanjenju razlika u cijeni na području Županije. Također, cilj danih preporuka je otklanjanje slabosti i nepravilnosti, te racionalnije raspolaganje javnim sredstvima u javnoj vodoopskrbi.

Ciljevi provjere izvršenja danih preporuka su ocijeniti jesu li provedene dane preporuke, nalozi i prijedlozi te je li postignut zadovoljavajući napredak.

Za potrebe prikupljanja revizijskih dokaza revidiranim subjektima upućeni su upiti i zatraženo je da sami ocijene napredak u provedbi svake pojedine preporuke. Obavljeni su razgovori s odgovornim osobama, a provjera izvršenja danih preporuka potvrđena je uvidom u dokumentaciju. Svrha provjere je utvrditi koje su aktivnosti poduzete kako bi preporuke bile izvršene.

Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak, jer je od 31 dane preporuke, osam izvršeno, dvije djelomično izvršene, 15 nije izvršeno, a provjera izvršenja za šest preporuka nije primjenjiva. Pozitivni učinci su postignuti kod tri društva koja su podnijela zahtjev za donošenje rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i uskladila predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama (Narodne novine 153/09, 63/11, 130/11, 56/13 i 14/14), odnosno obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje (Komunalno Ozalj d.o.o., Ozalj, Komunalac d.o.o., Slunj i Spelekom d.o.o., Rakovica). Zbog redovitog poduzimanja mjera za naplatu potraživanja kod tri društva, potraživanja za vodu su značajno smanjena u odnosu na 2012. ili je značajno smanjen udjel potraživanja starijih od godinu dana, za koja bi mogla nastupiti zastara (Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac, Komunalno Ozalj d.o.o., Ozalj i Komunalac d.o.o., Slunj).

Također, dva društva su preuzela komunalne vodne građevine na području drugih jedinica lokalne samouprave za koje obavljaju uslugu javne vodoopskrbe te primjenjuju jedinstvenu osnovnu cijenu javne vodoopskrbe, prema kategorijama, za sve korisnike na vodoopskrbnom području (Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac i Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa).

## I. IZVRŠENJE DANIH PREPORUKA

U nastavku se daju podaci o izvršenju danih preporuka, prema društvima obuhvaćenim revizijom.

Tablica broj 1

### Izvršenje danih preporuka

Naziv društva	Ukupni broj danih preporuka	Izvršenje preporuka			
		Izvršene	Djelomično izvršene	Neizvršene	Nije primjenjivo
Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac	5	2	0	2	1
Vodovod i kanalizacija d.o.o., Ogulin	4	0	0	3	1
Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa	5	1	1	2	1
Komunalno Ozalj d.o.o., Ozalj	6	2	0	3	1
Komunalac d.o.o., Slunj	6	2	0	3	1
Spelekom d.o.o., Rakovica	5	1	1	2	1
Ukupno	31	8	2	15	6
% izvršenja		25,8	6,4	48,4	19,4

Preporuke za koje je ocijenjeno da provjera izvršenja nije primjenjiva se odnose na objedinjavanje vodoopskrbnih društava (sva društva), jer u međuvremenu od okončanja posebne revizije do vremena provjere izvršenja danih preporuka zakonski propisi koji bi nedvosmisleno regulirali navedeno područje nisu doneseni niti su osnivači društava donijeli potrebne akte za spajanje društava na području Županije.

### Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac

#### 1. Imovina

1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske, Razvojnou strategijom Županije za razdoblje od 2011. do 2013. te studijom razvitka vodoopskrbe na području Županije.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo navodi da nisu doneseni zakonski propisi koji bi regulirali objedinjavanje vodoopskrbnih sustava niti je vlasnik društva donio potrebne akte za spajanje društava na području Županije. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 2. Prihodi (potraživanja)

2.1. Preporučeno je poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda, kako bi se izbjegla njihova zastara.

Preporuka je izvršena. Koncem 2014. ukupna potraživanja za vodu iznosila su 3.711.664,00 kn. Dospjela potraživanja su iznosila 2.899.532,00 kn ili 78,1 %, od čega se na potraživanja starija od godinu dana odnosi 57.301,00 kn ili 1,5 % ukupnih potraživanja. U odnosu na potraživanja koncem 2012., ukupna potraživanja za vodu su manja za 1.251.546,00 kn ili 25,2 %, dospjela potraživanja su manja za 1.193.959,00 kn ili 29,2 %, dok su potraživanja starija od godinu dana manja za 331.374,00 kn ili 85,3 %. Društvo navodi da su tijekom 2013. i 2014. poduzimane sve raspoložive mjere u cilju potpune i pravodobne naplate prihoda. Opominjanje se provodi učestalije, a također se opomene šalju ukoliko se ne poštuje dogovor o nagodbi za plaćanje dugovanja ili otplata dugovanja utvrđena rješenjem o predstečajnoj nagodbi. Isključivanje korisnika iz sustava javne vodoopskrbe se provodi ako korisnik ne reagira po drugoj opomeni za isto razdoblje dugovanja te se utužuje korisnika ako mjere opominjanja ili isključivanja iz vodoopskrbnog sustava nisu učinkovite. Zaključivanje nagodbe s dužnicima provodi se prema internom pravilniku, koji omogućuje otplatu dugovanja na nekoliko mjesečnih rata. Potrebno je i dalje pratiti poduzimanje mjera za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

### 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je u izračunu cijene usluge javne vodoopskrbe prema kategorijama potrošača obuhvatiti izračun cijene usluge javne vodoopskrbe za korisnike s drugog područja za koje se primjenjuju različite cijene te Odlukom o cijeni vodnih usluga utvrditi cijenu javne vodoopskrbe za sve korisnike.

Preporuka je izvršena. Društvo od 1. travnja 2014. za sve korisnike na uslužnom području primjenjuje odluku o cijeni vodnih usluga iz studenoga 2012. Općina Draganić je donijela odluku o prijenosu, a Skupština društva odluku o preuzimanju u vlasništvo komunalnih vodnih građevina na području Općine Draganić u ožujku 2014. Preuzimanjem komunalnih vodnih građevina prestao je vrijediti ugovor o opskrbi pitkom vodom na području Općine Draganić, na temelju kojeg su korisnicima bile obračunavane različite cijene vodnih usluga. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena javne vodoopskrbe za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije mijenjalo odluku o cijeni vodnih usluga iz studenoga 2012. Društvo navodi da preispituje odnos cijena javne vodoopskrbe za domaćinstva i gospodarstvo od 2004. te smanjuje razlike u cijeni javne vodoopskrbe za domaćinstvo i gospodarstvo. Upravo je odlukom o cijeni vodnih usluga iz 2011. izjednačilo fiksni dio cijene za domaćinstva i najmanji profil priključka za druge potrošače, dok je varijabilni dio cijene za domaćinstva povećalo, a za gospodarstvo nije mijenjalo. Zbog navedenog je odnos varijabilnog dijela cijene za domaćinstvo i gospodarstvo, prema odluci o cijeni vodnih usluga koja se primjenjuje u vrijeme obavljanja revizije, sa 156,8 % u 2010., smanjen na 116,8 %. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjenje gubitaka vode, te pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme koristiti bespovratna sredstva Europske unije.

Preporuka nije izvršena. U 2014. je zahvaćeno 7 063 032 m<sup>3</sup> vode, u mrežu je isporučeno 7 017 966 m<sup>3</sup> vode, a obračunano korisnicima 3 707 237 m<sup>3</sup> vode. Gubitak vode je bio 3 310 729 m<sup>3</sup> ili 47,2 %. Gubitak vode je u 2012. bio 46,4 %. Ulaganja u zamjenu cjevovoda tijekom 2013. u dužini 17,3 km te u 2014. u dužini 17,4 km nisu utjecala na smanjenje gubitaka vode u odnosu na gubitak u 2012., a pri zamjeni cjevovoda nisu korištena bespovratna sredstva Europske unije. S ciljem smanjenja gubitaka, društvo se tijekom 2014. prijavilo na natječaj Ministarstva poljoprivrede za sufinanciranje projekata iz fondova Europske unije za izradu pripreme i projektne dokumentacije proširenja sustava javne odvodnje i rekonstrukcije javne vodoopskrbe na području aglomeracije Karlovac-Duga Resa, na kojem društvo i Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa pružaju usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, u vrijednosti 7.352.418,00 kn. Korisnici projekta, odnosno partneri u projektu su Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac (nositelj projekta), Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa, Grad Karlovac, Grad Duga Resa i Općina Barilović. S Ministarstvom poljoprivrede i Hrvatskim vodama je u prosincu 2014. zaključen ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava te ugovor o sufinanciranju iz strukturnih fondova i Kohezijskog fonda Europske unije u visini 85,0 % vrijednosti projekta, odnosno do 6.249.555,00 kn. Za razliku u visini 15,0 % ili 1.102.863,00 kn, je zaključen ugovor o partnerstvu između spomenutih korisnika projekta. Projektom je obuhvaćena obnova 28 km vodoopskrbne mreže koja je dotrajala i gdje postoje znatni gubici vode. Proveden je otvoreni postupak javne nabave i u veljači 2015. odabrana je zajednica ponuditelja s ponudbenom cijenom 6.234.169,00 kn. Na provedeni odabir je podnesena žalba Državnoj komisiji za kontrolu postupaka javne nabave te je žalbeni postupak u tijeku. Prema uvjetima ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava, projektna dokumentacija bi trebala biti završena, odnosno troškovi projekta priznati do konca lipnja 2016. Također je u svibnju 2015. društvo pripremlilo dokumentaciju za prijavu na novi natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava Europske unije za rekonstrukciju javne vodoopskrbe na dvije lokacije na području Grada Karlovca. Predviđena vrijednost radova iznosi 15.040.087,00 kn. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## **Vodovod i kanalizacija d.o.o., Ogulin**

### 1. Imovina

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske, Razvojnou strategijom Županije za razdoblje od 2011. do 2013. te studijom razvitka vodoopskrbe na području Županije.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo navodi da je u tijeku postupak za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na razini Republike Hrvatske. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 2. Prihodi (potraživanja)

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda, kako bi se izbjegla njihova zastara.

Preporuka nije izvršena. Koncem 2014. su ukupna potraživanja za vodu iznosila 3.015.788,00 kn, od čega dospjela 1.818.245,00 kn ili 60,3 % ukupnih potraživanja za vodu. U odnosu na 2012., ukupna potraživanja za vodu su veća za 830.395,00 kn ili 38,0 %, a dospjela su veća za 431.897,00 kn ili 31,2 %. Društvo nema podatke o potraživanjima starijim od godinu dana koja nisu utužena. Također, nema izdvojene podatke o potraživanjima za vodu, odnosno navedena potraživanja sadrže i potraživanja za odvodnju i pročišćavanje te naknade za razvoj, korištenje i zaštitu voda. Društvo navodi da su tijekom obavljanja revizije poduzete aktivnosti za uvođenje informacijskog sustava koji će osigurati podatke o potraživanjima starijim od godinu dana koja nisu utužena te o izdvojenim potraživanjima prema vrsti prihoda. Također navodi da svakodnevno prati i poduzima mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda te kontrolira vlasništvo praznih stambenih objekata radi osiguravanja naplate prihoda od fiksnog dijela cijene javne vodoopskrbe. Nadalje, za starija potraživanja, društvo zaključuje s kupcima ugovore o obročnoj otplati duga. Navodi da je tijekom 2014. utuženo 201 domaćinstvo i 13 pravnih osoba u iznosu 526.459,00 kn. Potrebno je i dalje pratiti poduzimanje mjera za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

### 3. Cijene javne vodoopskrbe

#### 3.1. Preporučeno je preispitati odnos cijena javne vodoopskrbe za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije mijenjalo cijenu javne vodoopskrbe. Fiksni dio cijene za domaćinstvo iznosi 22,80 kn, a za gospodarstvo 59,53 kn, što je za 36,73 kn ili 161,1 % više u odnosu na domaćinstvo. Varijabilni dio cijene javne vodoopskrbe za domaćinstvo iznosi 6,50 kn, a za gospodarstvo 15,35 kn, što je za 8,85 kn ili 136,2 % više u odnosu na domaćinstvo. Društvo navodi da je udio gospodarstva u potrošnji vode u padu te planira ujednačiti cijene vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstva kako se gospodarstvo bude razvijalo i povećavalo potrošnju. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 4. Gubici vode

#### 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjenje gubitaka vode, te pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme koristiti bespovratna sredstva Europske unije.

Preporuka nije izvršena. Tijekom 2014. je zahvaćeno 2 178 644 m<sup>3</sup>, a isporučeno je 699 681 m<sup>3</sup>. Proizlazi da je gubitak vode u 2014. bio 1 478 963 m<sup>3</sup> ili 67,9 %. U 2012. gubitak vode je bio 70,4 %. Projektom izgradnje javne odvodnje Grada Ogulina tijekom 2014. i 2015. je istodobno zamijenjeno 14,4 km vodoopskrbnog cjevovoda, što je utjecalo na smanjenje gubitka vode. Također, društvo koristi geografski informacijski sustav koji pridonosi lakšem otkrivanju i otklanjanju kvarova na vodoopskrbnoj mreži. Društvo je u 2014. prijavilo projekt Odvodnja i vodoopskrba aglomeracije Ogulin prema Ministarstvu poljoprivrede te navodi da je potpisan ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava, ugovor o partnerstvu s Gradom Ogulinom te ugovor o sufinanciranju projekta između Ministarstva, Hrvatskih voda, Grada Ogulina i društva. Ukupna vrijednost projekta je 2.495.000,00 kn, a bespovratna sredstva iz Kohezijskog fonda Europske unije iznose 2.120.750,00 kn (85,0 %), dok preostali iznos (374.250,00 kn ili 15,0 %) financira Grad Ogulin. Navodi da je proveden postupak javnog nadmetanja te je u tijeku postupak potpisivanja ugovora za projekt. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.



## Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa

### 1. Imovina

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske, Razvojnou strategijou Županije za razdoblje od 2011. do 2013. te studijou razvitka vodoopskrbe na području Županije.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Nisu doneseni zakonski propisi koji bi regulirali objedinjavanje vodoopskrbnih sustava niti je vlasnik društva donio potrebne akte za spajanje društava na području Županije. Društvo navodi da su stvoreni tehnički preduvjeti za povezivanje južnog/sjevernog dijela vodoopskrbnih sustava. Povezivanje s vodoopskrbnim područjem koje opskrbljuje društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o., Ogulin (sjeverni dio) s vodoopskrbnim sustavou koje opskrbljuje Komunalno d.o.o., Duga Resa je izvršeno na području Općine Bosiljevo te su provedene pripreme za povezivanje s vodoopskrbnim područjem kojeg opskrbljuje Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac (južni dio) u Gornjem Mrzluu Polju. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 2. Prihodi (potraživanja)

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda, kako bi se izbjegla njihova zastara.

Preporuka je djelomično izvršena. Koncem 2014. potraživanja za vodu su iznosila 3.497.982,00 kn, od čega dospjela potraživanja iznose 3.109.373,00 kn ili 88,9 % ukupnih potraživanja za vodu. U odnosu na 2012. potraživanja za vodu su veća za 639.044,00 kn ili 22,4 %, a dospjela potraživanja za 835.577,00 kn ili 36,7 %. Društvo nema potraživanja starijih od godinu dana za koja nisu pokrenute ovrhe ili izvansudske nagodbe. Za naplatu potraživanja redovito se šalju opomene, a kada opominjanje nije učinkovito, pokreću se ovršni postupci, zaključuju se izvansudske nagodbe i isključuju korisnici iz sustava javne vodoopskrbe. U 2013. su utužena potraživanja u iznosu 1.010.561,00 kn, provedene su izvansudske nagodbe za potraživanja iz razdoblja od 2008. do 2013. u iznosu 257.453,00 kn. U 2014. su utužena potraživanja u iznosu 198.926,00 kn i sklopljene su izvansudske nagodbe u iznosu 633.239,00 kn. U ožujku 2015. su poslone opomene za konačni obračun potrošnje vode u 2014., te je nakon isteka roka plaćanja, planirano provesti postupak ovrhe nad dužnicima. Potrebno je i dalje pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je zaključiti ugovor o pružanju usluga javne vodoopskrbe Općini Krnjak te cijenu javne vodoopskrbe uskladiti s odredbama Zakona o vodama.

Preporuka je izvršena. Općina Krnjak je 18. ožujka 2015. donijela odluku o prijenosu komunalnih vodnih građevina na svou području na javnog isporučitelja vodnih usluga Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa. Prenose se komunalne vodne građevine ukupne nabavne vrijednosti 8.348.454,00 kn, bez naknade.

Društvo je u svibnju 2015. donijelo odluku o cijeni usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje (koja obuhvaća i područje Općine Krnjak), te odluku o jedinstvenoj cijeni vodne usluge prema kojoj se na čitavom vodoopskrbnom području i području aglomeracije primjenjuju jednake cijene (tarife vodnih usluga), način obračuna i plaćanja usluga te iskaz javnih davanja koja se obračunavaju i naplaćuju uz cijenu usluge. Nije potrebno pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena javne vodoopskrbe za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka nije izvršena. Prema odluci o cijeni vodnih usluga koja se primjenjuje od 1. travnja 2014. fiksni dio cijene za domaćinstvo iznosi 18,76 kn, dok je za gospodarstvo (korisnici poslovnih prostora) fiksni dio utvrđen prema promjeru vodomjera te iznosi od 25,00 kn do 45,00 kn. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjenje gubitaka vode, te pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme koristiti bespovratna sredstva Europske unije.

Preporuka nije izvršena. Prema podacima iz očevidnika zahvaćenih i korištenih količina vode u 2014. je isporučeno 718 085 m<sup>3</sup>, a zahvaćeno 1 998 656 m<sup>3</sup>. Iz navedenog proizlazi da je gubitak vode u 2014. bio 1 280 571 m<sup>3</sup> ili 64,1 %. U 2012. gubitak vode je bio 63,6 %. U cilju smanjenja gubitaka vode u 2014. za sanaciju kvarova na sustavu javne vodoopskrbe (zamjena dotrajalih priključaka) zbog lomova i učestalih gubitaka vode uložena su sredstva u iznosu 1.288.007,00 kn. Započela je rekonstrukcija u jednoj ulici s izmjenom postojećeg cjevovoda i zamjena kućnih vodovodnih priključaka u vrijednosti 364.379,00 kn. Društvo je zaključilo ugovor o izradi konceptijskog rješenja sustava javne vodoopskrbe Grada Duga Rese i općina Barilović, Generalski Stol, Netretić i Bosiljevo, te razmatranje pripajanja vodoopskrbnog područja općina Krnjak i Vojnić s izradom detaljnog matematičkog modela sadašnjeg i budućeg stanja razvoja i predstudijom izvodljivosti, po završetku koje se planira kvalitetno pripremiti projekt sanacije gubitaka vode. Tijekom 2013. i 2014. nije bilo ulaganja u zamjenu cjevovoda financiranih bespovratnim sredstvima Europske unije. Društvo se tijekom 2014. prijavilo na natječaj Ministarstva poljoprivrede za sufinanciranje projekata iz fondova Europske unije za izradu pripreme i projektne dokumentacije proširenja sustava javne odvodnje i rekonstrukcije javne vodoopskrbe na području aglomeracije Karlovac-Duga Resa, na kojem društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac i Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa pružaju usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, u vrijednosti 7.352.418,00 kn. Korisnici projekta, odnosno partneri u projektu su Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac (nositelj projekta), Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa, Grad Karlovac, Grad Duga Resa i Općina Barilović. S Ministarstvom poljoprivrede i Hrvatskim vodama je u prosincu 2014. zaključen ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava te ugovor o sufinanciranju iz strukturnih fondova i Kohezijskog fonda Europske unije u visini 85,0 % vrijednosti projekta, odnosno do 6.249.555,00 kn. Za razliku u visini 15,0 % ili 1.102.863,00 kn, zaključen je ugovor o partnerstvu između spomenutih korisnika projekta. Projektom je obuhvaćena obnova 28 km vodoopskrbne mreže koja je dotrajala i gdje postoje znatni gubici vode. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## **Komunalno Ozalj d.o.o., Ozalj**

### 1. Imovina

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske, Razvojnou strategijom Županije za razdoblje od 2011. do 2013. te studijom razvitka vodoopskrbe na području Županije.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Nisu doneseni zakonski propisi koji bi regulirali objedinjavanje vodoopskrbnih sustava niti su vlasnici društva donijeli potrebne akte za spajanje društava na području Županije. Društvo navodi da je u prosincu 2013. izvršena podjela društva na način da je djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje ostala u društvu, a komunalne djelatnosti su izdvojene u novoosnovano društvo Azelija Eko d.o.o., Ozalj. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 1.2. Preporučeno je pribaviti rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe u skladu s propisima.

Preporuka je izvršena. Društvo obavlja djelatnost javne vodoopskrbe na temelju rješenja o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe kojeg je donijela Državna uprava za vode u rujnu 2004. Društvo je u srpnju 2013. podnijelo zahtjev za donošenje rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe Ministarstvu poljoprivrede. Skupština društva je u prosincu 2013. donijela odluku o promjeni odredbi društvenog ugovora i podjeli s osnivanjem društva za komunalne djelatnosti, te od siječnja 2014. obavlja djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Navodi da je o donošenju rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe odlučuje Ministarstvo poljoprivrede, putem povjerenstva koje imenuje ministar nadležan za vodno gospodarstvo. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 2. Prihodi (potraživanja)

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda, kako bi se izbjegla njihova zastara.

Preporuka je izvršena. Koncem 2014. su potraživanja od kupaca za vodu iznosila 343.120,00 kn, od čega se na dospjela potraživanja odnosi 238.783,00 kn ili 69,6 % ukupnih potraživanja za vodu. Na potraživanja starija od godinu dana se odnosi 174.559,00 kn ili 50,9 % ukupnih potraživanja. U odnosu na 2012. potraživanja za vodu su manja za 130.362,00 kn ili 27,5 %. Tijekom 2014. za naplatu potraživanja su poslani 1 354 opomene, pokrenuto je 36 ovršnih postupaka za potraživanja u iznosu 56.351,00 kn (od toga je naplaćeno 9.952,00 kn), iz sustava javne vodoopskrbe je isključeno 12 korisnika, a vrijednosno su usklađena potraživanja u iznosu 342.627,00 kn. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane.

Preporuka nije izvršena. Društvo navodi da prema tumačenju Ministarstva poljoprivrede (Vijeće za vodne usluge), isporučitelji vodnih usluga nisu dužni umanjiti fiksni dio cijene za socijalno ugrožene građane, nego samo varijabilni dio. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena javne vodoopskrbe za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka nije izvršena. Društvo navodi da je preispitalo odnos cijena vodnih usluga za gospodarstvo i domaćinstva. Pri usklađenju cijena, planira se postupno smanjenje razlike u cijeni do njihovog potpunog izjednačavanja. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjenje gubitaka vode, te pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme koristiti bespovratna sredstva Europske unije.

Preporuka nije izvršena. Prema podacima iz očevidnika zahvaćenih i korištenih količina vode u 2014. je isporučeno 409 365 m<sup>3</sup>, a zahvaćeno 656 982 m<sup>3</sup>. Iz navedenog proizlazi da je gubitak vode u 2014. bio 247 617 m<sup>3</sup> ili 37,7 %. U 2012. gubitak vode bio je 43,3 %. Društvo ima 110 kontrolnih vodomjera na daljinsko očitavanje, što omogućuje smanjenje gubitaka u vodoopskrbnom sustavu. U cilju smanjenja gubitaka vode, društvo je tijekom 2014. rekonstruiralo cjevovod u dužini 2 166 m u vrijednosti 560.572,00 kn. Planom investicija za 2015. predviđena je izrada elaborata smanjenja gubitaka vode, kojim bi bile predviđene sve mjere koje treba poduzeti za smanjenje gubitaka i njihov prioritet. Tijekom 2013. i 2014. nije bilo ulaganja u zamjenu cjevovoda financiranih bespovratnim sredstvima Europske unije. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

### **Komunalac d.o.o., Slunj**

#### 1. Imovina

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske, Razvojnou strategijom Županije za razdoblje od 2011. do 2013. te studijom razvitka vodoopskrbe na području Županije.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo navodi da je u 2014. donesena Uredba o uslužnim područjima (Narodne novine 67/14), prema kojoj je na području Republike Hrvatske utvrđeno 20 uslužnih područja. Svi gradovi i općine na području Županije pripadaju uslužnom području 8. Daljnje upute za postupanje i rokovi za realizaciju uslužnih područja nisu doneseni. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 1.2. Preporučeno je pribaviti rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe u skladu s propisima.

Preporuka je izvršena. Društvo obavlja djelatnost javne vodoopskrbe na temelju rješenja o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe iz listopada 2000.

Zahtjev za donošenje rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe je podnesen Ministarstvu poljoprivrede u svibnju 2013. Do vremena obavljanja revizije, Ministarstvo poljoprivrede nije donijelo rješenje o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe. Nadalje, društvo je iz predmeta svoga poslovanja isključilo komunalne djelatnosti te od siječnja 2014. obavlja samo djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Prema odredbi članka 6. Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe (Narodne novine 16/14) iz siječnja 2014., javni isporučitelji koji su uskladili pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama, mogu nastaviti obavljati djelatnost javne vodoopskrbe na temelju odgovarajućih akata o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, donesenih prema važećim propisima u vrijeme njihova donošenja. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 2. Prihodi (potraživanja)

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda, kako bi se izbjegla njihova zastara.

Preporuka je izvršena. Koncem 2014. su potraživanja za vodu iznosila 808.782,00 kn, od čega su dospjela potraživanja u iznosu 531.033,00 kn ili 65,7 %. Od dospjelih potraživanja, na utužena potraživanja se odnosi 343.370,00 kn. U odnosu na 2012., potraživanja za vodu su veća za 228.426,00 kn ili 39,4 %, a dospjela potraživanja za 226.280,00 kn ili 74,3 %, jer društvo ne provodi vrijednosno usklađenje za utužena potraživanja. Društvo nema potraživanja starija od godinu dana koja nisu utužena, a na utužena potraživanja nije podnesen ni jedan prigovor zastare. Potrebno je i dalje pratiti poduzimanje mjera za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

## 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je uskladiti odluku o cijeni vodnih usluga s odredbama Zakona o vodama u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje cijene za socijalno ugrožene građane.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije donijelo izmjene odluke o cijeni vodnih usluga, odnosno primjenjuje odluku kojom nije utvrđen fiksni dio cijene vodne usluge za socijalno ugrožene građane. Navodi da je u pripremi prijedlog odluke kojom se planira utvrditi fiksni dio cijene za socijalno ugrožene građane. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 3.2. Preporučeno je preispitati odnos cijena javne vodoopskrbe za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka nije izvršena. Društvo primjenjuje odluku o cijeni vodnih usluga iz 2012., prema kojoj fiksni dio cijene za domaćinstvo iznosi 18,00 kn po korisniku, a za druge potrošače iznosi 22,00 kn po korisniku ili 22,2 % više u odnosu na domaćinstvo. Cijena varijabilnog dijela za domaćinstvo iznosi 6,98 kn/m<sup>3</sup>, a za druge potrošače iznosi 11,55 kn/m<sup>3</sup> ili 65,5 % više u odnosu na domaćinstvo. Društvo navodi da u narednom razdoblju planira preispitati odnos cijena javne vodoopskrbe za gospodarstvo i domaćinstvo. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### 4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjenje gubitaka vode, te pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme koristiti bespovratna sredstva Europske unije.

Preporuka nije izvršena. Prema podacima za 2014., zahvaćeno je 969 587 m<sup>3</sup> vode, a obračunano korisnicima 241 659 m<sup>3</sup> vode. Gubitak vode je bio 728 018 m<sup>3</sup> ili 75,1%. U 2012. je gubitak vode bio 73,2 %. Prema obrazloženju društva, tijekom 2014. je izmijenjen dotrajali cjevovod dužine 800 m i obnovljen glavni vodoopskrbni cjevovod na dionici Dom zdravlja-Fina dužine 530 m. Nabavljen je prijenosni ultrazvučni mjerač protoka kako bi se pratio protok vode po pojedinim dionicama vodoopskrbnih cjevovoda i time locirale dionice s pojačanim istjecanjem vode. Društvo nije pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme koristilo bespovratna sredstva Europske unije. Aktivnosti na smanjivanju gubitaka vode u vodoopskrbnim sustavima nisu dale pozitivne učinke, odnosno gubici su u odnosu na prethodno razdoblje povećani. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

#### **Spelekom d.o.o., Rakovica**

##### 1. Imovina

- 1.1. Preporučeno je poduzeti aktivnosti za objedinjavanje vodoopskrbnih sustava na području Županije kako je predviđeno Strategijom upravljanja vodama Republike Hrvatske, Razvojnomo strategijom Županije za razdoblje od 2011. do 2013. te studijom razvitka vodoopskrbe na području Županije.

Provjera izvršenja preporuke nije primjenjiva. Društvo navodi da je u suradnji s društvom za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju iz Korenice prijavilo Projekt vodoopskrbe i odvodnje aglomeracije Plitvička Jezera prema Ministarstvu poljoprivrede za sufinanciranje iz fondova Europske unije. U tijeku je natječaj za izradu studijske i projektne dokumentacije. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

- 1.2. Preporučeno je pribaviti rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe u skladu s propisima.

Preporuka je izvršena. Društvo obavlja djelatnost javne vodoopskrbe na temelju rješenja o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe iz svibnja 2007. Zahtjev za donošenje rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti vodoopskrbe je podnesen Ministarstvu poljoprivrede Upravi vodnog gospodarstva u kolovozu 2013. Do vremena obavljanja revizije, spomenuto Ministarstvo nije donijelo rješenje o ispunjavanju posebnih uvjeta. Društvo je uskladilo predmet poslovanja s odredbom članka 145. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o vodama te obavlja djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Prema odredbi članka 6. Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe iz siječnja 2014., javni isporučitelji koji su uskladili pravni status i predmet poslovanja s odredbama Zakona o vodama, mogu nastaviti obavljati djelatnost javne vodoopskrbe na temelju odgovarajućih akata o ispunjavanju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe, donesenih prema važećim propisima u vrijeme njihova donošenja. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 2. Prihodi (potraživanja)

- 2.1. Preporučeno je poduzimati mjere za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda, kako bi se izbjegla njihova zastara.

Preporuka nije izvršena. Koncem 2014. potraživanja od kupaca za vodu su iznosila 621.585,00 kn. Dospjela potraživanja su iznosila 524.413,00 kn ili 84,4 % ukupnih potraživanja za vodu, od čega starija od godinu dana 407.543,00 kn ili 65,6 % ukupnih potraživanja za vodu. U odnosu na 2012., ukupna potraživanja za vodu su veća za 109.451,00 kn ili 21,4 %, dospjela su veća za 80.479,00 kn ili 18,1 %, dok su potraživanja starija od godinu dana veća za 25.175,00 kn ili 6,6 %. Društvo navodi da zbog nedostatka zaposlenika i zastarjele opreme nije bilo u mogućnosti pravodobno pratiti sva potraživanja te u 2013. nisu pokrenuti postupci prisilne naplate dospjelih potraživanja. Društvo je u 2014. provelo 31 ovrhu za veće iznose potraživanja u ukupnom iznosu 198.701,00 kn, po kojima su naplaćena potraživanja u iznosu 65.932,00 kn ili 33,2 %. Potrebno je i dalje pratiti provođenje mjera za potpunu i pravodobnu naplatu prihoda.

## 3. Cijene javne vodoopskrbe

- 3.1. Preporučeno je preispitati odnos cijena javne vodoopskrbe za gospodarstvo i domaćinstvo.

Preporuka nije izvršena. Društvo nije mijenjalo odluku o cijeni vodnih usluga iz 2011., prema kojoj varijabilni dio cijene javne vodoopskrbe za domaćinstvo iznosi 5,00 kn, a za gospodarstvo 10,00 kn ili 100 % više u odnosu na domaćinstvo. Prema obrazloženju društva, na području na kojem obavlja javnu vodoopskrbu posluje mali broj gospodarskih subjekata, uglavnom ugostiteljskih, kojima, zbog visokih prihoda koje ostvaruju, postojeća cijena ne predstavlja problem. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## 4. Gubici vode

- 4.1. Preporučeno je poduzimati mjere za smanjenje gubitaka vode, te pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme koristiti bespovratna sredstva Europske unije.

Preporuka je djelomično izvršena. U 2014. je isporučeno 202 336 m<sup>3</sup>, a preuzeto od isporučitelja vodne usluge 281 736 m<sup>3</sup>. Iz navedenog proizlazi da je gubitak vode u 2014. bio 79 400 m<sup>3</sup> ili 28,2 %. U 2012. gubitak vode je bio 34,9 %. Na smanjenje gubitka vode je utjecala zamjena starih cjevovoda u 2013. i 2014. Društvo pri zamjeni starih cjevovoda i nabavi opreme nije koristilo bespovratna sredstva Europske unije. Potrebno je pratiti izvršenje preporuke.

## II. UČINCI IZVRŠENIH PREPORUKA

Od 31 dane preporuke, 8 je izvršeno, 2 su djelomično izvršene, a 15 nije izvršeno. Za 6 preporuka provjera provedbe nije primjenjiva jer nisu ispunjeni uvjeti za njihovo izvršenje. Državni ured za reviziju ocjenjuje da nije postignut zadovoljavajući napredak.

Izvršene preporuke se odnose na podnošenje zahtjeva za donošenje rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe te usklađenje predmeta poslovanja s odredbama Zakona o vodama, odnosno u sudskom registru su brisane druge komunalne djelatnosti koje su društva obavljala, a upisane su djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje (Komunalno Ozalj d.o.o., Ozalj, Komunalac d.o.o., Slunj i Spelekom d.o.o., Rakovica). Redovitim poduzimanjem raspoloživih mjera za naplatu potraživanja, društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac i Komunalno Ozalj d.o.o., Ozalj su značajno smanjila potraživanja za vodu u odnosu na 2012., kao i udjel potraživanja starijih od godinu dana u ukupnim potraživanjima, dok Komunalac d.o.o., Slunj nema potraživanja starijih od godinu dana koja nisu utužena, zbog čega ne može nastupiti zastara. Društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac i Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa su preuzela komunalne vodne građevine na području drugih jedinica lokalne samouprave za koje obavljaju uslugu javne vodoopskrbe te primjenjuju jedinstvenu osnovnu cijenu vodnih usluga, prema kategorijama, za sve korisnike na vodoopskrbnom području.

U provjeri izvršenja danih preporuka su pozitivni učinci u poduzimanju aktivnosti na smanjivanju gubitaka vode u sustavu javne vodoopskrbe kod društva Spelekom d.o.o., Rakovica, koje je smanjilo gubitke vode s 34,9 % na 28,2 %. Tri društva (Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac, Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa i Vodovod i kanalizacija d.o.o., Ogulin) su poduzela aktivnosti za pribavljanje bespovratnih sredstava iz fondova Europske unije za zamjenu starih cjevovoda i nabavu vodomjera s daljinskim očitanjem, što bi trebalo utjecati na smanjenje gubitaka vode. Društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac i Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa su se u 2014. prijavila na natječaj Ministarstva poljoprivrede za sufinanciranje projekata iz fondova Europske unije za izradu pripreme i projektne dokumentacije proširenja sustava odvodnje i rekonstrukcije javne vodoopskrbe na području aglomeracije Karlovac-Duga Resa, na kojem spomenuta društva pružaju usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, u vrijednosti 7.352.418,00 kn. S Ministarstvom poljoprivrede i Hrvatskim vodama je u prosincu 2014. zaključen ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava te ugovor o sufinanciranju iz strukturnih fondova i Kohezijskog fonda Europske unije u visini 85,0 % vrijednosti projekta, odnosno do 6.249.555,00 kn. Razliku u visini 15,0 % ili 1.102.863,00 kn financiraju društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., Karlovac, Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa, Grad Karlovac, Grad Duga Resa i Općina Barilović. Projektom je obuhvaćena obnova 28 km vodoopskrbne mreže koja je dotrajala i gdje postoje znatni gubici vode. Društvo Vodovod i kanalizacija d.o.o., Ogulin je također prijavilo projekt Odvodnja i vodoopskrba aglomeracije Ogulin te navodi da je s Ministarstvom poljoprivrede potpisan ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava, ugovor o partnerstvu s Gradom Ogulinom te ugovor o sufinanciranju projekta između Ministarstva, Hrvatskih voda, Grada Ogulina i društva Vodovod i kanalizacija d.o.o., Ogulin. Ukupna vrijednost projekta je 2.495.000,00 kn, a bespovratna sredstva iz Kohezijskog fonda Europske unije iznose 2.120.750,00 kn (85,0 %), dok preostali iznos (374.250,00 kn ili 15,0 %) financira Grad Ogulin. Društvo Komunalno Duga Resa d.o.o., Duga Resa za naplatu potraživanja redovito šalje opomene, a kada opominjanje nije učinkovito, pokreće ovršne postupke, zaključuje izvansudske nagodbe i isključuje korisnike iz sustava javne vodoopskrbe.